

PINALI SERENA

COMMUNITY MANAGER

QUI SUIS-JE ?

Je suis une community manager engagée et passionnée.

J'aime l'univers du jeu vidéo et du jeu de rôle papier.

Je suis intéressée par le monde de l'animation, la lecture et la musique.

COMPÉTENCES

COMMUNICATION

- Gestion éditoriale
- Gestion des réseaux sociaux.
- Rédaction et programmation de post
- Création de charte graphique
- Veille et E-réputation
- Production et montage vidéo
- Enregistrement son
- Création graphique
- Événementiel

STRATÉGIE & WEB

- Stratégie Marketing
- Cahier des charges
(réalisation d'un projet et du process marketing,
au design puis à la réalisation web)
- SEO
- SEA
- Wordpress
- Google Analytics
- Google Ads

GESTION DE PROJET

- Analyse du besoin
- Propositions et recommandations
- Reporting sur les résultats

FORMATION

Community Manager Titre RNCP Niveau II

IFOCOP, MONTIGNY-LE-BRETONNEUX, 2019

Baccalauréat Sciences économiques et sociales

LYCÉE HENRI MOISSAN, MEAUX, 2011



CONTACT

LinkedIn

[linkedin.com/in/serena-pinali](https://www.linkedin.com/in/serena-pinali)

E-mail

serena.pinali@outlook.fr

Adresse

91700 Sainte-Geneviève-des-Bois.

MES OUTILS



EXPÉRIENCES

Assistante marketing e-commerce 9 mois

CARREFOUR MASSY

Garantir la mise en ligne des produits pour le site e-commerce.

Relation avec la régie publicitaire. Aide technique et appui des assistants DDV.

Élaboration de process concernant le poste.

Mise en place de suivi au bon fonctionnement du service.

Community Manager 5 mois

AFIGEC

Audit et recommandations des moyens de communication.

Production et montage vidéo e-learning.

Création de post sur les différents réseaux sociaux.

Lecture et synthèse Google Analytics.

Écriture d'article et création d'une charte graphique.

Gestion de projet.

Assistante administrative des ventes 1 an

ALLIANCE AUTOMOTIVE

Cheffe de rang 3 ans

CAFÉ TITON