

# Sylvain Volckaert

Beauvais (60)

[sylvainvolckaert@gmail.com](mailto:sylvainvolckaert@gmail.com)

0665721322

## Expérience

---

### **Chauffeur SPL frigo**

GT SOLUTION - Warluis (60)

octobre 2020 - aujourd'hui

Livraison Frigo McDonald's

### **AGENT DE MÉDIATION**

SYLVAIN VOLCKAERT

décembre 2017 - décembre 2018

### **OUVRIER AGRO-ALIMENTAIRE**

BRINDELICE

juin 2016 - septembre 2016

## Formation

---

### **Titre Professionnel de Transport Routier et de Transport de Marchandises en Logistique**

Aftral - Monchy-Saint-Éloi (60)

septembre 2019 - décembre 2019

### **Titre Professionnel Agent de Médiation**

Institut Keolis - Paris (75)

décembre 2017 - décembre 2018

### **Baccalauréat / Niveau bac en Commerce**

Lycée Evariste Galois - Beaumont-sur-Oise (95)

2012

## Compétences

---

- MARCHANDISES
- COMMERCE
- VÉRIFICATION
- CLIENTS
- DE VENTE
- Conduite
- Chargement

## Informations complémentaires

---

### COMPÉTENCES MANŒUVRE

Accueillir une clientèle Remplissage de la machine de flocage isolant. Nettoyage du matériel

Argumentation commerciale

09/2014 - 10/2014: SCAPNOR

PRÉPARATEUR DE COMMANDE

Caractéristiques des Préparation de commande pour les différent clients chaussures

05/2014 - 06/2014: SCAPNOR

Charger des marchandises,

des produits PREPARATEUR DE COMMANDE

12/2013 - 01/2014: GÉMO

Contrôler l'état de

fonctionnement du véhicule VENDEUR

Mise en Rayon, réception de livraison, organisation de rayon, préparation de solde

Définir des besoins en

approvisionnement

12/2013 - 01/2014: QUICK

Définir un itinéraire en

EMPLOYER

fonction des consignes de

livraison 10/2012 - 10/2012: GÉMO

VENDEUR

Détecter les

dysfonctionnements du 11/2011 - 11/2011: GÉMO

véhicule et des équipements

VENDEUR

Disposer des produits sur le 05/2011 - 05/2011: KIABI

lieu de vente

VENDEUR

Entretenir un espace de

vente 12/2010 - 12/2010: FRANPRIX

EMPLOYER LIBRE SERVICE

Gestes et postures de

manutention FORMATIONS

Gestion des stocks et des 2019: TITRE PROFESSIONNEL DE TRANSPORT ROUTIER

approvisionnements DE MARCHANDISES - Transport routier

Plateau, vérification intérieur et extérieur, eco Conduite,

Logiciels de gestion de circulation

stocks

2018: AGENT DE MÉDIATION, INFORMATION, SERVICE

- Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Sociologie travail  
Maîtrise du Pack Office  
2013: COMMERCE - Bac (général, technique ou  
Organiser ou contrôler le professionnel) ou équivalent - Commerce  
chargement des

commande

Préparer les commandes

Procédures d'entretien de  
véhicules

Ranger des produits ou  
marchandises selon leurs  
dates de validité et les  
conditions de conservation

Réceptionner un produit

Vérifier la présence et la  
conformité des documents  
de bord et de transport

Chiffrage/calcul de coût

Principes de la relation client

Produits textiles et  
habillement

Proposer un service  
complémentaire à la vente

Proposer un service, produit  
adapté à la demande client

Réaliser la mise en rayon

Réaliser le balisage et  
l'étiquetage des produits en  
rayon

Règles de sécurité  
Règles et consignes de  
sécurité

Suivre l'état des stocks

Techniques commerciales

Techniques de  
conditionnement

Techniques de mise en rayon

Techniques de vente

Typologie du client

Utilisation d'appareils de  
lecture optique de codes-  
barres (pistolet, flasheur, )

Utilisation d'engins de  
manutention non motorisés  
(transpalette, diable, )

Vendre des produits ou  
services

Vérifier la conformité de la  
livraison

Acheminer des  
marchandises en zone  
d'expédition, de stockage ou  
de production

Analyser la situation et les  
besoins de la personne

Établir des contacts avec la  
population locale de la zone  
d'affectation et promouvoir  
les initiatives de réunions de  
concertation ou de  
consultation,

Identifier les motifs de  
tension, les  
dysfonctionnements, les  
dégradations, les risques de  
conflit

Produits de lingerie

Réaliser le prélèvement de  
produits selon les  
instructions de préparation  
de commande et constituer

les colis, lots,  
Techniques d'écoute et de la  
relation à la personne  
Veiller sur l'environnement  
de la zone d'affectation  
(quartiers, lignes de bus,  
centres commerciaux,  
sorties d'école, )