**Mélanie DOOM**

36 rue Gabriel Péri

59168 BOUSSOIS

06 72 52 65 36

melanie.doom@orange.fr

52 ans, allemande, mariée et 2 enfants (adultes)

Permis B et véhicule

Mobile et disponible rapidement

COMPÉTENCES

**PRÉPARATION DE COMMANDE**

* Chercher, rassembler et scanner des articles ;
* Emballer et expédier les commandes clients ;

**SECRETARIAT**

* Saisir les devis, les factures, les courriers de relance pour impayé ;
* Tenir à jour les livres de comptes ;
* Préparer, classer les documents pour la comptable ;
* Vérification des bons de livraisons et de chargements ;
* Vérifier la conformité de la livraison
* Passer les commandes chez le fournisseur ;
* Traiter les appels entrants ;
* Planifier les rendez-vous du gérant ;
* Accueillir les clients.
* …

**VENTE**

* Mettre en rayon et étiqueter les marchandises ;
* Orienter le client vers le ou les produits

recherchés ;

* Effectuer l’inventaire dans les rayons ;
* Encaisser le montant d'une vente ;
* Vérifier la caisse pour s'assurer des

encaissements effectués et de la disponibilité

de monnaie ;

* Gérer les retours et échanges.

**Expériences**

❖ De 2020 à 2021 : Préparatrice de commande (intérimaire) Amazon Lauwin-Planque

❖ De 2014 à 2019 : Conjointe Collaboratrice SARL Fréderic Doom Boussois

❖ En 2015 : Enseignante d’allemand Collège Privé Notre Dame St-Saulve

❖ En 2013 : Secrétaire (intérimaire) Scotts France Hautmont

❖ De 2007 à 2012 : Congés parental d’éducation

❖ De 2004 à 2006 : Vendeuse Boulangerie Plaisant Boussois

❖ De 2002 à 2004  : Secrétaire Entreprise Oscar Doom Boussois

❖ En 1998 : Vendeuse (stage 1 mois) Intermarché Jeumont

❖ De 1997 à 1999 : Secrétaire Entreprise Oscar Doom Boussois

❖ En 1996 et 1997  : Vendeuse, rayon textile (stage 2 mois) Continent Maubeuge

❖ De 1994 à 1996 : Vendeuse (Boulangerie) Thobens Backwaren Berlin

❖ De 1989 à 1994 : Hôtesse de caisse (magasin de bricolage) Bauhaus Berlin

❖ En 1989 : Assistante d’un professeur d’allemand Collège Thomas Jeumont

❖ De 1988 à 1989 : Vendeuse (magasin de textile) Wit Boy Berlin

❖ De 1986 à 1987 : Secrétaire Bonhöfer Nervenklinik Berlin

**Formations**

❖ En 2020 : Formation SST (Validé) Crefo Maubeuge

❖ En 1991 : Français langue étrangère niveau 2 AFPA Rousies

❖ En 1991 : Français langue étrangère niveau 1 Lycée P.Forest Maubeuge

**Divers**

❖ Langues : Allemand, Anglais (notion)

❖ Informatique : Word, Excel, Internet et SAP

❖ Membre du club des randonneurs beuxéidiennes depuis 2011

❖ Trésorière à l’association d’Office Municipal des Sports à Boussois depuis 2016