Ludovic STIEVENARD Né le 14/06/1983

Permis B

18 Rue des Pensées Véhicule Personnel

59330 – Hautmont

Tél. : 06.29.65.68.65

E-mail : ludovic\_stievenard@hotmail.fr

FORMATION

2004 *Conservatoire National des Arts et Métiers–* Maubeuge

Certificat de Qualification Professionnelle – Technicien de vente

IUT Mesures Physiques – ZI Champ de l’Abbesse – Maubeuge

2003 *Ecole de dextérité* *–* Maubeuge Construction Automobile

Formation d’initiation et perfectionnement de l’industrie

2002

 *Lycée Pierre Forest* *–* Maubeuge

Niveau Baccalauréat S option : Sciences de l’Ingénieur

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Mars 2012 : *CARREFOUR MARKET* – Quiévrechain

 *Commercial niveau 4, Approvisionneur principal (chef d’équipe)*

Management opérationnel

Réception de marchandise

Mise en œuvre du Plan d’Occupation du Sol

Organisation des flux de marchandise magasin

Mise en rayon

Gestion des stocks

Commandes

Mars 09 – Mars 11 : *CARREFOUR MARKET* – Quiévrechain

 *Commercial niveau 2 (Secteur liquide)*

Vente, conseil

Mise en rayon

Gestion des stocks

Mechandising

Janvier– Février 2009 : *DECATHLON* – Hautmont

 *Vendeur, conseiller sport Co*

* Vente, conseil

Décembre 2009 : *GEORGE PAUL* – Valenciennes

 *Vendeur, conseiller*

Vente, conseil

Rayonnage / Merchandising

Juin – septembre 2008 : *ERA SAMBR ' IMMO* – Maubeuge

 *Conseiller commercial*

Renseignement et traitement des dossiers par téléphone

Accueil physique

Connaissance de la législation immobilière

Argumentation de vente

Prospection (chasse) et relance

Juin –dec 2007 : *MUTANT Assurances–* Valenciennes

 *Conseiller commercial*

* Renseignement et traitement des dossiers par téléphone
* Accueil physique et tenue de l’agence
* Connaissance de la législation des assurances
* Argumentation d’une vente
* Prospection (chasse) et relance

Mai 06 – Av 2007 : *ASSU 2000 (Coutiers en assurance )–* La Madeleine

 *Commercial sédentaire, responsable de centre*

* Renseignement et traitement des dossiers par téléphone
* Accueil physique et tenue de l’agence
* Connaissance de la législation des assurances
* Argumentation d’une vente
* Développement du portefeuille client par la prospection (chasse)
* Gestion des contentieux

Déc 2005 – Fév 2006 : *BRICE* – Louvroil

 *Vendeur, conseiller*

Vente, conseil

Rayonnage / Merchandising

Fév – juil 2005 : *BUT* – Louvroil

 *Vendeur Ameublement*

Vente, conseil

Facturation

Inventaires

Gestion de stock

Avril – octobre 2004 : *Maubeuge Construction Automobile*

 *Agent de fabrication Auto* – Unité de nuit

Juillet 2003 : *Vallourec Précision Soudage* – Hautmont

 *Manutentionnaire*

Mai 2003 : *France Location Nord* – Jeumont

 *Manutentionnaire, monteur*

LANGUES

Anglais : lu, écrit, parlé / Niveau moyen

DIVERS

Connaissances informatiques : Word / Excel / PowerPoint / Works

Licencié au Rugby Club de Maubeuge

Bricolage