

Didier dumortier

52 ans
42 rue maréchal joffre
Apt 132
Residence picasso
62340 Guines
Tel :06 61 31 30
Mail : didierdumortier69@gmail.com

Livreur permis B



FORMATIONS

Diplôme BEP

1986

école coulogne

Langues: **français: courant**

EXPERIENCES PROFESIONNELLES

Janv 2002- mars 2007

CERP

Villeneuve DAscq Nord pas de calais

Professionnelle apportant une expérience diversifiée en service à la clientèle, gestion d'équipe et coordination de projets. Expériences confirmées de satisfaction client et de management de collaborateurs. Attention particulière portée à la formation du personnel comme élément clé de l'amélioration continue du service et du renforcement de l'esprit d'équipe. Professionnel doté d'un grand sens de l'organisation, Je sais m'intégrer sans difficultés dans de nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication.

- Missions ou tâches réalisées : Communication avec le destinataire de la livraison si nécessaire, quelques minutes avant ladite livraison, afin de s'assurer de sa présence sur le lieu de réception ou de préciser avec lui les possibilités d'accès à ce lieu
- Réception des marchandises à livrer en regroupant les livraisons par quartier afin d'optimiser à la fois les coûts de déplacement mais aussi le temps de trajet.