|  |
| --- |
| **Jessica LELANDAIS****Chargée GRH** |
| **2003 - BTS Technico-Commercial** | **2021 - Licence CGRH****2001 - Bac Pro Commerce** |
| **Nov 2008 - Oct 2020, Assistante****SILVER PLASTICS**Gestion commerciale et ADV : Clients directs et grands comptesRéalisation budget des ventes au client à l'articleDétermination et présentation des objectifs de venteReporting. Suivi commercial avec analyse des données chiffrées.Gestion et suivi de projets clients / prospectsOrganisation d'évènementsPréparation des RDV et réunions avec réalisation des supportsContrôle et enregistrement des fraisGestion des litiges & réclamationsFacturation & Relance règlementsGestion des stocks fournitures bureau***Mme Stéphanie PACCAUD - RAF******06.67.52.54.31*****Mai 2006 - Déc 2006, Employée****SARL COUVREUX****Juil 2001 - Mai 2006, Employée****SA CADONUM** | **Janv 2021 - Juin 2021, Chargée GRH** **APAEI PAPF**Administration du personnelProcessus gestion de la paieRéalisation des CIFRéalisation : Bilan RH, Bilan Social & BDES 2020 Réalisation : Synthèse du plan de développement de compétences 2020Etude : 2014-2020 entretiens pro & actions de formation Réalisation : Livret d’accueil & de l’affichage obligatoireEntretien recrutementSupport - Conseil - Veille réglementaire***Mme Virginie LEROYER - DRH******06.21.76.42.84*****Janv 2007 - Juin 2008, Adjointe****POINT FORT FICHET**Gestion, développement & suivi clients / prospectsTenue du showroomOrganisation d'événementsRéalisation de supports de communicationGestion planning techniqueContrôle des fraisRelation fournisseurs & clients |
| **Anglais** professionnel commercialEmballages - Sécurité alimentaireProcess IAA**Organisée** - **avec le sens des priorités****Rigoureuse - Discrète - Réactive****Polyvalente - Résistante au stress****Ayant L'esprit d'équipe** | **Anticiper** - **Gérer** - **Analyser** Organiser - **Coordonner** - Planifier**Communiquer** - NégocierConseiller - **Centraliser**Sage 100 Cloud Gescom - Sage CRM EIG - Octime - ZEENDOCSuite Microsoft Office - TeamsRéseaux Sociaux… |
| **lelandaisjessica14@gmail.com - 06.80.10.08.34****3 rue neuve - 14190 Grainville Langannerie** |