|  |  |
| --- | --- |
| **Jessica LELANDAIS**  **Chargée GRH** | |
| **2003 - BTS Technico-Commercial** | **2021 - Licence CGRH**  **2001 - Bac Pro Commerce** |
| **Nov 2008 - Oct 2020, Assistante**  **SILVER PLASTICS**  Gestion commerciale et ADV : Clients directs et grands comptes  Réalisation budget des ventes au client à l'article  Détermination et présentation des objectifs de vente  Reporting. Suivi commercial avec analyse des données chiffrées.  Gestion et suivi de projets clients / prospects  Organisation d'évènements  Préparation des RDV et réunions avec réalisation des supports  Contrôle et enregistrement des frais  Gestion des litiges & réclamations  Facturation & Relance règlements  Gestion des stocks fournitures bureau  ***Mme Stéphanie PACCAUD - RAF***  ***06.67.52.54.31***  **Mai 2006 - Déc 2006, Employée**  **SARL COUVREUX**  **Juil 2001 - Mai 2006, Employée**  **SA CADONUM** | **Janv 2021 - Juin 2021, Chargée GRH**  **APAEI PAPF**  Administration du personnel  Processus gestion de la paie  Réalisation des CIF  Réalisation : Bilan RH, Bilan Social & BDES 2020  Réalisation : Synthèse du plan de développement de compétences 2020  Etude : 2014-2020 entretiens pro & actions de formation  Réalisation : Livret d’accueil & de l’affichage obligatoire  Entretien recrutement  Support - Conseil - Veille réglementaire  ***Mme Virginie LEROYER - DRH***  ***06.21.76.42.84***  **Janv 2007 - Juin 2008, Adjointe**  **POINT FORT FICHET**  Gestion, développement & suivi clients / prospects  Tenue du showroom  Organisation d'événements  Réalisation de supports de communication  Gestion planning technique  Contrôle des frais  Relation fournisseurs & clients |
| **Anglais** professionnel commercial  Emballages - Sécurité alimentaire  Process IAA  **Organisée** - **avec le sens des priorités**  **Rigoureuse - Discrète - Réactive**  **Polyvalente - Résistante au stress**  **Ayant L'esprit d'équipe** | **Anticiper** - **Gérer** - **Analyser**  Organiser - **Coordonner** - Planifier  **Communiquer** - Négocier  Conseiller - **Centraliser**  Sage 100 Cloud Gescom - Sage CRM  EIG - Octime - ZEENDOC  Suite Microsoft Office - Teams  Réseaux Sociaux… |
| **lelandaisjessica14@gmail.com - 06.80.10.08.34**  **3 rue neuve - 14190 Grainville Langannerie** | |